

# Bestellformular für Serviceleistungen – CO<sub>2</sub>-Verflüssigungssätze



Bitte kreuzen Sie die gewünschten Leistungen an

CO <sub>2</sub> Verflüssigungssätze**	Bestellnummer	Netto-Preis	Brutto-Preis*	Bitte ankreuzen
<b>Inbetriebnahme</b>				
Vorabbesuch Inbetriebnahme (inkl. Anfahrt)	SVC-CC-PREP-U1	858 €	1.021,02 €	
Inbetriebnahmeunterstützung Außengerät (inkl. Anfahrt)	SVC-CC-COMM-C2B	1.500 €	1.785,00 €	
Inbetriebnahmeunterstützung für jedes weitere Außengerät am gleichen Aufstellort	SVC-CC-COMM-SNE-D	980 €	1.166,20 €	
Ab 3 Außengeräten fallen Übernachtungskosten an (Preis pro Nacht)	SVC-CC-COMM-C1B	120 €	142,80 €	
<b>Zusätzlicher Service</b>				
Wartung Außengerät (inkl. Anfahrt)	SVC-CC-MAIN-HR	1.400 €	1.666,00 €	
Inbetriebnahmunterstützung Panasonic Kühlstellenregler	SVC-CC-ITRS-INT	185 €	220,15 €	
<b>Reparatur und Diagnose</b>				
Reparatur/Diagnose halber Tag (inkl. Anfahrt)	SVC-CC-REPA-NW-HD	858 €	1.021,02 €	
Reparatur/Diagnose ganzer Tag (inkl. Anfahrt)	SVC-CC-REPA-D	1.500 €	1.785,00 €	

\* Bruttopreis = Nettopreis + 19% MwSt.

\*\* Die aufgeführten Serviceleistungen beziehen sich ausschließlich auf Panasonic Produkte

- Wenn Sie eine Service Leistung buchen möchten, die nicht in der Übersicht aufgeführt ist, machen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot. Schreiben Sie eine E-Mail an [service\\_planning\\_dach@eu.panasonic.com](mailto:service_planning_dach@eu.panasonic.com).
- Es ist bei allen Serviceeinsätzen zwingend erforderlich, dass der Fachbetrieb vor Ort ist während des Einsatzes. Ohne Anwesenheit des Fachbetriebs kann der Einsatz abgebrochen werden und wird in Rechnung gestellt.
- Serviceleistungen sind grundsätzlich kostenpflichtig, sofern nicht schriftlich anders vereinbart. Kostenvoranschläge sind unverbindliche Schätzungen. Die Kosten werden dem Kunden auf Anfrage vorab mitgeteilt.

## Bei Stornierung eines vereinbarten Termins fallen folgende Gebühren an:

0-24 Stunden vor Termin: 100% des geschätzten Aufwands

24-48 Stunden vor Termin: 75% des geschätzten Aufwands

48-72 Stunden vor Termin: 50% des geschätzten Aufwands

Ab 72 Stunden vor Termin: keine Gebühr.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zur Zahlung fällig. Preisangaben gelten für die Gebiete des deutschen Festlandes. Gebiete außerhalb des deutschen Festlandes werden individuell nach Aufwand berechnet. Benötigte Ersatzteile werden gemäß der derzeit gültigen Preisliste verrechnet.

Bitte füllen Sie das Formular aus:

**Vom Fachbetrieb\* (verbindlicher Auftraggeber / Rechnungsempfänger)**

An

**Panasonic Deutschland**  
eine Division der **Panasonic Marketing Europe GmbH**  
Hagenauer Straße 43  
65203 Wiesbaden  
Telefon: +49 (0) 611 235-198  
E-Mail: [HLK-support-DE@eu.panasonic.com](mailto:HLK-support-DE@eu.panasonic.com)

als Vermittler des Service-Partners

**Bitte vollständig ausgefüllt per E-Mail an obige Adresse zurücksenden.**

**Einsatzort:**

Name:	Firma:
Straße, Nr.:	Ansprechpartner / Mobilnummer:
PLZ, Ort:	Straße, Nr.:
Tel. Nr.:	PLZ, Ort:
Fax Nr.:	Tel. Nr.:
E-Mail:	Fax Nr.:
<b>Gerätetyp (erforderlich):</b>	E-Mail:
<b>Seriennummer (erforderlich):</b>	<b>Stückzahl:</b>

Gewünschter Termin:

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: zwischen \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_ Uhr

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Auftraggebers: \_\_\_\_\_

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift/Stempel Service-Partner: \_\_\_\_\_

\* Inbetriebnahmeanforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Die Vorlaufzeit für die Inbetriebnahme von Anlagen beträgt 14 Tage. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen unter [www.aircon.panasonic.de](http://www.aircon.panasonic.de).

# Checkliste zur Vorbereitung der Inbetriebnahme von Panasonic CO<sub>2</sub>-Verflüssigungssätzen

**Vor Beginn der Inbetriebnahme müssen die unten aufgeführten Arbeiten erledigt sein, um eine Abrechnung zusätzlicher Leistungen zu vermeiden. Sollte die Inbetriebnahme aufgrund nicht erfüllter Voraussetzungen gemäß nachfolgender Checkliste nicht stattfinden können, so wird der Einsatz trotzdem in Rechnung gestellt. Die Berechnung von Zusatzarbeiten erfolgt nach den „Allgemeinen Verrechnungssätzen“. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Inbetriebnahme muss zwingend der Fachbetrieb oder ein Vertreter des Fachbetriebes vor Ort sein.**

Sollte die Inbetriebnahme und die Abnahme nicht unmittelbar nacheinander erfolgen können, so wird eine Zwischenabnahme durchgeführt, dies bedeutet, dass die Gewährleistung und der Gefahrenübergang zum Zeitpunkt der Zwischenabnahme beginnen. Wird die Teilabnahme verweigert oder sind bauliche Leistungen zum sicheren Betrieb der Anlage nicht gegeben, wird die Anlage außer Betrieb gesetzt und gesichert.

	ja	nein
<b>1. Mechanische und elektrische Installation</b>		
1. Kältemaschine sowie Verdampfer/Wärmetauscher am Montageort installiert?		
2. Mindestabstände (Servicefreiheit, Luftführung etc.) eingehalten?		
3. Elektrische Zuleitung inklusive Absicherung gemäß örtlichen Vorschriften installiert?		
4. Kältemaschine elektrisch angeschlossen?		
5. Kühlstellen (z. B. Kühlregale, Kühlräume) elektrisch angeschlossen?		
6. Temperaturfühler an allen Kühlstellen korrekt installiert?		
7. Ggf. Kommunikationsleitungen (z. B. Modbus) verlegt und angeschlossen?		
<b>2. Dichtheit und Systemvorbereitung</b>		
8. Druckfestigkeitsprüfung durchgeführt (gemäß EN 378 / Herstellervorgaben)?		
9. Dichtheitsprüfung mit zugelassenem Medium durchgeführt und dokumentiert?		
10. System evakuiert?		
11. System mit Kältemittel R744 (CO <sub>2</sub> ) korrekt befüllt (Füllmenge gemäß Auslegung)?		
12. Ölmenge kontrolliert bzw. nachgefüllt (falls erforderlich)?		
13. Drucksensoren und Sicherheitsventile installiert und korrekt angeschlossen?		
<b>3. Zusätzliche Bauteile und Sicherheit</b>		
14. Zusätzliche Komponenten (z. B. Filtertrockner, SaugleitungsfILTER, Schaugläser etc.) installiert?		
15. Sicherheitseinrichtungen vorhanden und funktionsfähig (Sicherheitsventil)?		
16. Gassensor(en) für CO <sub>2</sub> installiert und in Betrieb?		
17. Notruf-/Warnsystem eingerichtet und funktionsfähig (optisch/akustisch)?		
18. Belüftungssystem für Maschinenraum vorhanden und betriebsbereit (falls erforderlich nach EN 378)?		
19. Wärmerückgewinnung vorhanden und angeschlossen (sofern vorgesehen)?		
<b>4. Regelung &amp; Steuerung</b>		
20. Regelungstechnik in Betrieb genommen?		
21. Alle Fühler, Pumpen, Ventile, Mischer etc. installiert und auf Funktion geprüft?		
22. Regelungstechniker und technisch Verantwortlicher vor Ort?		
<b>5. Dokumentation &amp; Kommunikation</b>		
23. Schematische Darstellung der Verrohrung/Elektroinstallation vorhanden und dokumentiert?		
24. Risikoabschätzung am Installationsort durchgeführt (inkl. Bewertung & Dokumentation zusätzlicher Maßnahmen)?		
25. Auslegung der Anlage vorhanden und an Panasonic Service übermittelt?		
26. Ggf. Längenangaben oder Komponentenänderungen in Auslegung angepasst?		
27. Bildmaterial vom aufgebauten System vorhanden und übermittelt?		
<b>6. Abschluss</b>		
28. Bemerkungen zur Inbetriebnahme und zum Gesamtsystem (bitte ausführen):		

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Checkliste wahrheitsgemäß ausgefüllt habe. Ist dies nicht zutreffend, wird der Einsatz abgebrochen und als Fehlanfahrt abgerechnet.

# Checkliste für sonstige Serviceleistungen von Panasonic CO<sub>2</sub>-Verflüssigungssätzen

 Störung Fehlercode Wartung

Kurze Beschreibung:

**Service-Anforderung Panasonic Wärmepumpen**

Für den Fall, dass das aufgeführte Gerät die Gewährleistungszeit überschritten hat oder liegt kein Gewährleistungsfall vor, zahlt der Unterzeichnende die anfallenden Kosten.

**Einsatzort:****Fachbetrieb\*:**

Name:	Firma:
Straße, Nr.:	Ansprechpartner / Mobilnummer:
PLZ, Ort:	Straße, Nr.:
Tel. Nr.:	PLZ, Ort:
Fax Nr.:	Tel. Nr.:
E-Mail:	Fax Nr.:
<b>Gerätetyp (erforderlich):</b>	E-Mail:
<b>Seriennummer (erforderlich):</b>	<b>Stückzahl:</b>

Gewünschter Termin:

Datum: \_\_\_\_\_ Uhrzeit: zwischen \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_ Uhr

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift des Auftraggebers: \_\_\_\_\_

Hiermit bestätigen wir obigen Auftrag. Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift/Stempel Service-Partner: \_\_\_\_\_

\* Service-Anforderungen können nur durch Fachbetriebe gestellt werden. Die Vorlaufzeit für die Service-Anforderung von Anlagen beträgt ca. 5 Werkstage. Bitte beachten Sie unsere Datenschutzbestimmungen unter [www.aircon.panasonic.de](http://www.aircon.panasonic.de).